

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 REG. UE 2016/679 VERSIONE DEL 16/09/2024

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “GDPR”) ed in ottemperanza agli obblighi del GDPR e del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, così come novellato dal D. lgs. 101/2018 (di seguito “Codice privacy”), il presente documento riporta le modalità di trattamento dei dati personali dei soggetti a cui i dati si riferiscono (di seguito “Interessati”), in particolare dei visitatori, degli utenti e/o dei fruitori dei servizi di comparazione e supporto alla stipula o variazione di offerte tariffarie di terzi soggetti, offerti mediante:

- i siti web di proprietà agli indirizzi www.cambiafacile.it, assistenzaclienti.gratis;
- siti di titolarità di e/o gestiti da terze società, all'interno dei quali l'attività di comparazione e/o supporto alla gestione dei dati personali per l'offerta di uno o più servizi è riconducibile all'operato delle Contitolari, come di seguito definite;
- pagine web di offerta relative alle attività di comparazione tariffaria e/o supporto per la stipula di una o più offerte di terzi (cc.dd. “landing page”), pubblicizzate online tramite vari canali ed accessibili sia tramite indirizzi di diretta titolarità delle Contitolari, che di terzi;

La presente informativa descrive le modalità di gestione e trattamento dei dati personali dei visitatori e degli utenti che consultano e/o usufruiscono dei servizi offerti mediante i siti web e le pagine sopra indicati (nel prosieguo cumulativamente indicati come i “Portali”), nel rispetto dei Termini e Condizioni che regolano i servizi di volta in volta offerti.

La presente informativa è resa solo per i siti web e le pagine in questione e non anche per altri siti web eventualmente consultabili tramite i link presenti a qualsiasi titolo nei diversi canali sopra indicati, per i quali si rinvia alle rispettive informative in tema di trattamento dei dati personali, predisposte da parte dei soggetti titolari, autonomi rispetto alle Contitolari, come di seguito definite.

Si precisa che, stante la natura varia e difforme dei Portali sopra indicati, i dati personali potranno essere oggetto di trattamento, di volta in volta, dalle Contitolari, come di seguito definite e secondo le specifiche competenze, solo per le singole finalità espressamente indicate agli Interessati, in sede di adesione al servizio di riferimento e/o di richiesta di prestazione dello stesso. Il trattamento descritto può riguardare anche dati personali acquisiti da terze parti con autonoma informativa, e trasferiti alle Contitolari (come di seguito definite) in ragione di specifici accordi e per le finalità di seguito dettagliate.

In tale ultimo caso, gli Interessati saranno soggetti sia all'informativa delle terze parti, che a quella delle Contitolari, secondo le modalità di seguito descritte. Nel rispetto del GDPR, tutti i trattamenti effettuati saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Sono contitolari del trattamento la società EasyContact S.R.L, SoloWeb S.R.L. , Amico Energia (di seguito “Contitolari”).

Finalità del trattamento

Consentire ai Contitolari di porre in essere le misure precontrattuali e/o contrattuali connesse alla fruizione dei servizi richiesti dagli utenti, concernenti attività di promozione e/o comparazione delle offerte commerciali di società fornitrici delle utilities e di rispondere, in modo puntuale e corretto, alle tue richieste di informazioni e di assistenza;

Adempimento degli obblighi di legge cui i Contitolari sono soggetti;

Perseguimento dell'interesse legittimo del titolare volto a garantire la sicurezza e il corretto funzionamento del servizio richiesto.

La gestione del contatto da parte dei Contitolari appositamente autorizzati per la fornitura del servizio di consulenza, assistenza sul servizio richiesto.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alle lettere da a) a d) e l'art. 6.1 lett. b) e c) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato, in conformità a quanto previsto dalle Condizioni generali di utilizzo del servizio sottoscritte dall'utente sui portali delle società contitolari, rappresentando altresì un trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge in capo ai Contitolari.

Base giuridica

Misure precontrattuali e/o contrattuali finalizzate all'erogazione del servizio offerto dai Contitolari;

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità citate sopra del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato, in conformità a quanto previsto dalle Condizioni generali di utilizzo del servizio sottoscritte dall'utente, rappresentando altresì un trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge in capo al Titolare.

Interesse legittimo dei Contitolari è rappresentato dalla la fornitura del servizio di consulenza e assistenza sul servizio selezionato.

Trasmissione dei dati a terzi

I dati personali saranno trattati da:

- personale autorizzato, all'uopo nominato ex art. 29 GDPR;
- eventualmente da entità terze, che agiranno in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR

Ambito territoriale del trattamento

I dati personali potrebbero essere sono oggetto di trasferimento al di fuori dal territorio dell'UE.

Ove ciò avvenisse, tale trasferimento avrà luogo verso Paesi che garantiscono un livello di

protezione adeguato secondo la Commissione Europea ovvero, in ogni caso, previa adozione di garanzie adeguate (quali, ad esempio, le Clausole Contrattuali Standard) o la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati.

Informativa privacy ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali

La presente informativa (“**Privacy Policy**”) è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) al fine di informarti che il trattamento dei tuoi dati personali (i “**Dati Personali**”) sarà effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, del GDPR e del D. Lgs. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs. 2018/101 (“**Codice Privacy**”).

1. Contitolari del trattamento

I Dati Personali sono trattati da Easy Contact S.R.L. (di seguito, anche “EASY CONTACT ITALIA ”), C.F./P.IVA 04002430926, con sede legale in Via G. Battista Tuveri 47, 09129 Cagliari, contattabile al presente indirizzo di posta elettronica: dpo@facilerisparmio.com – congiuntamente con Società – (di seguito definite, disgiuntamente, il “Titolare” e, congiuntamente, i “Contitolari”). Le società EASY CONTACT e le “SOCIETA” hanno sottoscritto tra di loro un apposito accordo di contitolarità ai sensi dell’art. 26 GDPR (di seguito, anche l’“Accordo”), nel quale hanno determinato, congiuntamente, le finalità ed i mezzi del presente trattamento dei dati (di seguito, anche il “Trattamento”), nonché le rispettive responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa privacy vigente. In forza di tale Accordo, le stesse agiscono, pertanto, in qualità di contitolari del Trattamento, svolgendo i propri compiti nel rispetto dei principi di finalità, proporzionalità e minimizzazione dei dati personali e trattando congiuntamente i dati dei soggetti interessati dal trattamento (di seguito, anche “Interessati”) per una migliore gestione delle attività volte al perseguimento delle finalità unitamente determinate. Il contenuto essenziale dell’Accordo è messo a disposizione degli interessati contattando il seguente indirizzo e-mail: dpo@facilerisparmio.com.

2. Responsabile per la protezione dei Dati (Data Protection Officer “DPO”)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 37-39 del GDPR, EASY DIGITAL S.R.L. ha designato un proprio Responsabile per la Protezione dei Dati (“DPO”), di cui vengono rese note le informazioni di contatto, al fine di agevolare i rapporti tra gli Interessati e i Contitolari del Trattamento. Tale figura, a norma del GDPR, è stata individuata in ragione delle proprie qualità professionali e adempie ai propri compiti in maniera indipendente. Il DPO è reperibile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@facilerisparmio.com ed è stato definito ai sensi del 1° comma dell’art 26 del GDPR come punto di contatto per gli interessati.

3. Tipologia di Dati Personali

I Dati Personali oggetto della presente informativa, raccolti e sottoposti a contitolarità, sono costituiti dalle informazioni comunicate dagli stessi Interessati nel contesto delle

attività di promozione/comparazione effettuate dai Contitolari.

In particolare, al fine di ottenere il servizio richiesto, gli Interessati potranno fornire i propri Dati Personali per il tramite di eventuali moduli presenti sul Sito, nonché del contesto delle telefonate e/o comunicazioni (di tipo inbound e/o outbound) intercorrenti con i Contitolari del Trattamento dei Dati.

Le numerazioni utilizzate per il contatto inbound o per ricontattare l'interessato sono di proprietà delle diverse "SOCIETA"

Tali numerazioni sono registrate presso il Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC), e i dati personali raccolti tramite queste chiamate sono trattati dai Contitolari del Trattamento conformemente alla presente informativa privacy.

In dettaglio, le tipologie di Dati Personali sottoposte a trattamento sono le seguenti:

- a. dati anagrafici (quali, a titolo esemplificativo: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- b. dati di contatto (quali, a titolo esemplificativo: numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, indirizzo fisico dell'abitazione e/o sede aziendale);
- c. ove necessario, dati relativi alle preferenze sui metodi di pagamento.

4. Finalità e base giuridica del Trattamento

I Dati Personali sono trattati:

- a. al fine di garantire l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali adottate per la fruizione dei servizi richiesti dai medesimi Interessati, concernenti attività di promozione e/o comparazione, tramite contatto telefonico, delle offerte commerciali di società fornitrici delle utilities, tra cui, in particolare, forniture di energia elettrica, gas naturale luce, adsl, telefonia e TV e di rispondere, in modo puntuale e corretto, alle tue richieste di informazioni e di assistenza ai sensi dell'art. 6(1) lett. b) del GDPR. Ad esempio, nel caso in cui contattassi i recapiti indicati sul Sito, ovvero richiedessi di essere contattato dai Contitolari, costoro potranno trattare i tuoi dati personali per l'erogazione del servizio di consulenza, anche telefonica, richiesto tramite il Sito;
- b. per adempiere agli obblighi di legge cui i Contitolari sono soggetti, ad esempio in ambito contabile e fiscale, in conformità all'art. 6(1), lett. c) del GDPR, i Contitolari raccoglieranno e tratteranno i tuoi Dati Personali, così come richiesto, di volta in volta, da specifiche norme di legge. Il Trattamento sarà dunque fondato giuridicamente sulle norme di legge applicabili nei confronti dei Contitolari;
- c. al fine di soddisfare il legittimo interesse dei Contitolari a garantire la sicurezza e il corretto funzionamento del servizio richiesto dagli Interessati, conformemente all'art. 6(1), lett. f) del GDPR;
- d. far valere o difendere un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio, ai sensi dell'art. 6(1), lett. f) del GDPR.

È fatta salva la facoltà per ciascun Titolare, nei limiti imposti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, perseguire ulteriori e distinte finalità nella sua qualità di titolare autonomo del trattamento, richiedendo, laddove necessario, espresso consenso agli Interessati coinvolti.

5. Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere

Il conferimento dei tuoi Dati Personali è necessario al fine di consentire ai Contitolari di erogare i servizi richiesti e di adempiere agli obblighi di legge cui sono soggetti. Il mancato rilascio di tali informazioni ti impedirà di fruire dei servizi offerti dai Contitolari.

6. Destinatari dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali saranno trattati solo da personale interno all'organizzazione dei Contitolari, incaricato del trattamento e appositamente istruito - nel pieno rispetto dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy - in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative. Inoltre, nell'ambito delle finalità sopra indicate, i dati potranno essere comunicati a terzi autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. L'elenco dei responsabili del trattamento potrà essere richiesto ai Contitolari, ai recapiti sopra indicati. In ogni caso sarà garantita la sicurezza logica e fisica e la riservatezza delle informazioni trattate.

7. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati a te riferibili è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli articoli 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa sulla protezione dei dati personali, per assicurare la conformità alle misure di garanzia del Garante per la protezione dei dati personali e alle pertinenti disposizioni di settore secondo il diritto dell'Unione europea e il diritto nazionale (ad esempio, le disposizioni specifiche in tema di comunicazioni commerciali).

8. Conservazione dei Dati Personali

Il trattamento dei dati personali è subordinato agli accordi in essere tra i Contitolari e pertanto il suddetto trattamento è limitato a giorni 45 decorrenti dalla raccolta dei Dati Personali, spirati i quali ciascun Contitolare provvederà alla cancellazione degli stessi, fatta salva la possibilità di dar corso, anche successivamente a tale scadenza, ad eventuali richieste di appuntamento telefonico provenienti dall'Interessato e/o alle attività imposte dalla normativa vigente e/o per far valere un proprio diritto e/o adempiere agli ordini delle Autorità. In ogni caso, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo

strettamente necessario ai fini per cui gli stessi sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5(1), lett. c) del GDPR.

9. Ambito di circolazione dei Dati Personali

I Dati Personali non sono/saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di informazioni personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione accertamento o repressione di reati.

Ai fini dell'esecuzione del Trattamento, i Dati Personali saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi rispetto all'Unione europea. Tale trasferimento avverrà verso Paesi che garantiscono un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea (ad es. la Svizzera, il Canada, il Giappone o l'Argentina) o, in ogni caso, previa adozione di garanzie adeguate, quali la sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati.

10. Diritti dell'Interessato

Potrai, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR ed in particolare ottenere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni: finalità di trattamento, categorie di dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari, periodo di conservazione;
- la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dal GDPR;
- la limitazione al trattamento nelle ipotesi previste dalla normativa privacy vigente;
- la portabilità dei dati che ti riguardano ed in particolare di richiedere i dati personali forniti ai Contitolari e/o richiedere la trasmissione diretta dei tuoi dati a un altro Titolare del trattamento.

Inoltre, hai il diritto di revocare totalmente e/o parzialmente, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato per una o più finalità per le quali è stato richiesto, senza pregiudicare la liceità del Trattamento basato sul consenso prima della revoca, nonché il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi Dati Personali, ai sensi dell'art. 21 del GDPR. In caso di opposizione al trattamento dei Dati Personali trattati per finalità di marketing diretto e per lo svolgimento di attività di profilazione connessa a tale marketing diretto, otterrai l'interruzione immediata del trattamento.

Se ritieni che il trattamento dei Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati

Personali come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Le richieste di esercizio dei diritti sopra indicati vanno esercitate rivolgendoti a ciascun Titolare o al DPO, ai recapiti di cui alla presente Privacy Policy.

I diritti dell'interessato potranno essere esercitati, come indicato dal precedente punto 2 all'indirizzo dpo@facilerisparmio.com definito, ai sensi del 1° comma dell'art 26 del GDPR, come punto di contatto per gli interessati.